

# Традиционные и виртуальные практики: опыт работы Научной библиотеки Приволжского исследовательского медицинского университета

С.А. Швайкина

**Аннотация.** Анализируется использование информационных возможностей и ресурсов библиотеки вуза путем рационального сочетания электронной и традиционной форм работы на основе опыта Научной библиотеки Приволжского исследовательского медицинского университета. Описываются работа с электронным и печатными фондами, выставочная и экскурсионная деятельность, подготовка рекомендательной библиографии и стендовой информации, организация опросов пользователей. Рассмотрено обучение пользователей с применением электронных технологий.

**Ключевые слова:** вузовская библиотека, информационные технологии в библиотеке, интегрированная библиотека, электронные библиотечные системы, информационные стенды, виртуальные выставки, виртуальные экскурсии, опросы пользователей, обучение пользователей.

**И**спользование новых информационных технологий концептуально меняет деятельность библиотеки. Сегодня мы с полным правом можем говорить о современном, востребованном, более эффективном учреждении, близком молодежной аудитории, которая является основной для библиотеки вуза. Но к использованию новых технологий в библиотечной деятельности надо подходить разумно, иначе библиотеки могут превратиться в «технические центры».

Рассмотрим ряд направлений работы Научной библиотеки Приволжского исследовательского медицинского университета (ПИМУ, ранее – Нижегородская государственная медицинская академия), где рациональное сочетание электронной и традиционной форм работы с информацией позволяет оптимально использовать имеющиеся возможности и ресурсы.

Любая библиотека предполагает общение читателя и библиотекаря, которое может быть как непосредственным, так и виртуальным. Уже при первом посещении потенциальным пользователям в процессе индивидуальной беседы дается информация о наличии ресурсов и доступах к ним. В приоритете Научной библиотеки ПИМУ – создание максимально возможного количества виртуальных сервисов, к которым относятся:

- собственный сайт библиотеки, где отражены все ее информационные возможности, предоставлен доступ к электронным ресурсам;
- оперативная справочная служба в онлайн-режиме;
- электронная рассылка информации пользователям.

Светлана Альфредовна Швайкина,  
Приволжский исследовательский  
медицинский университет,  
Научная библиотека,  
заместитель директора  
по информационным  
технологиям



Дополнительным источником является страница Научной библиотеки в социальных сетях.

Однако, используя возможности виртуальной среды, не стоит отказываться и от традиционных форм.

В настоящее время обязательный элемент библиотечно-информационного обеспечения учебного и научного процессов в вузе – электронная библиотечная система (ЭБС) или электронная библиотека (ЭБ).

ЭБ увеличивает объем доступной пользователям профессиональной информации и способствует повышению эффективности образовательной и научно-исследовательской деятельности. Этому же служит межвузовская (корпоративная) ЭБС и подключение внешних сторонних организаций (агрегаторов).

Все модели обладают рядом достоинств и предоставляют разнообразные возможности. Первая модель позволяет вузу легализовать собственный фонд произведений в электронном виде и использовать его в

рамках основной электронно-библиотечной системы. Преимуществом второй модели является возможность межвузовского обмена контентом, основным предметом которого является учебная и учебно-методическая литература и пособия, созданные профессорско-преподавательским составом вузов. Третья модель дает возможность приобрести полностью или дополнить уже имеющуюся электронно-библиотечную систему вуза коллекцией материалов, которых нет в основном фонде, но которые, по тем или иным причинам, могут быть востребованы в процессе научной и учебной деятельности. Ни одна из моделей в отдельности не является оптимальной, поэтому чаще они используются в совокупности [1, с. 85–86].

Однако использование электронных ресурсов не может полностью заменить печатные. Это именно возможность дополнить имеющиеся лакуны в тематическом плане или плане экзemplарности и дать пользователю право выбора, какими источниками пользоваться.

При имеющихся преимуществах (в частности, экономия места для хранения документов, доступность их онлайн в любое время) электронная база проигрывает в очень значимом для студентов и преподавателей моменте: доступ к подписному электронному контенту действует исключительно на период подписки (доступна на постоянной основе только собственная ЭБС вуза), печатный же вариант издания навсегда остается в фонде библиотеки.

Поэтому оптимальный вариант сегодня – это интегрированная библиотека, фонд которой представлен и



*В зале каталогов и информационных ресурсов Научной библиотеки Приволжского исследовательского медицинского университета*

печатными изданиями, и электронными информационными ресурсами.

Современные технологии предоставляют новые возможности для работы с читательской аудиторией даже в самых ее традиционных направлениях, например, в области выставочной деятельности. В течение года библиотека организует в среднем 80 выставок различного статуса, направленности, целевого назначения, в том числе по запросам структурных подразделений вуза. Одновременно свою нишу в этой области уже достаточно прочно заняли виртуальные выставки-презентации.

Виртуальная выставка как многофункциональный информационный ресурс позволяет расширить круг необходимых материалов: сопроводить каждый документ дополнительной информацией (аннотацией, иллюстрациями и т. д.); дает возможность экспонирования большего количества литературы, поскольку не ограничена реальным пространством. Например, виртуальная выставка «Мудрость мысли храним», где представлено 87 изданий об истории становления нижегородских медицинских школ. Такое количество источников было бы проблематично разместить в рамках обычной экспозиции [2].

Виртуальная выставка обеспечивает сохранность представленных документов. Это особенно важно для раритетных изданий и дает, в частности, возможность знакомить читателей с документами из ценного и редкого фонда. Например, на его основе в Научной библиотеке ПИМУ созданы виртуальные выставки «Времен связующая нить», «Книги с автографами нижегородских врачей», «Листая старые страницы», «За сухой строкой отчета», представляющие наиболее редкие и интересные экземпляры коллекции [3].

Виртуальная выставка не привязана к месту и времени. Для ее просмотра читателю необязательно лично посещать библиотеку, необходим только доступ к Интернету. И когда выставка подготовлена,



*Экспонаты виртуальной выставки «За сухой строкой отчета» (на основе ценного и редкого фонда библиотеки)*





*Выставка новых поступлений на абонементе обслуживания научной литературой*

то она может существовать в виртуальном пространстве сколь угодно долго: достаточно вносить необходимые изменения. Востребованность экспозиции можно проследить по количеству обращений пользователей к этому электронному ресурсу.

Часто виртуальные выставки представляют собой аналоги печатных. В качестве примера можно привести выставку для соискателей ученой степени, которая экспонируется как постоянно действующая в зале информационных ресурсов научной библиотеки ПИМУ, и размещена на сайте библиотеки. Обе пополняются и редактируются с учетом появления новых изданий. К этому ряду относятся и выставки по истории медицины, в том числе посвященные наиболее ее известным представителям.

На сайте библиотеки в виртуальном выставочном зале представляются полнотекстовые электронные издания, а печатные новинки экспонируются в соответствующих подразделениях библиотеки: периодика — в читальном зале, учебные пособия — на абонементе обслуживания учебной литературой, научные изда-

ния — на абонементе обслуживания научной литературой и т. д.

Виртуальная выставка, в первую очередь, носит рекламный характер, если представленные издания имеются только в печатном виде, а не отражены в виде гиперссылок на электронный документ.

С учетом всех преимуществ и недостатков имеет смысл использовать оба варианта выставочной деятельности.

Особое место занимают виртуальные экскурсии. Они могут быть представлены в двух вариантах: как полноценная электронная презентация, размещенная на сайте и предлагаемая посетителям для самостоятельного ознакомления, или как часть массового библиотечного мероприятия. В первом случае акцент делается на текстовую часть, во втором — на иллюстративную.

На слайдах электронной презентации иллюстративный материал обязательно сопровождается пояснениями, приводится краткая информация, связанная с рассматриваемой тематикой (о событиях, людях, научных открытиях и т. д.).

При организации массовых мероприятий использование новых технологий выступает как дополнительный элемент, позволяющий сделать выступление/лекцию более наглядной и привлекательной. Основная информация дается лектором устно.

Безусловно, «живое» общение, диалог с аудиторией более эффективны. А сопровождение непосредственного речевого представления информации тематическими иллюстрациями, изображениями документов позволяют поддерживать интерес в течение всего мероприятия [4, с. 21].

В двух форматах, например, представлена виртуальная экскурсия «Имена медиков на карте Нижнего», которая используется для выхода в студенческие группы различных факультетов и адаптирована для сайта (в том числе и на английском языке для иностранных студентов) [3].

В рамках проекта «Призвание» в Научной библиотеке ПИМУ создана литературно-мемориальная экспозиция «Из личной библиотеки академика Б.А. Королева». В течение года с ней знакомятся в среднем около тысячи человек (лицейсты, учащиеся медицинского колледжа, студенты-медики и др.). Сотрудники библиотеки разработали цикл тематических экскурсий, разместили оригинальный 3D-тур по экспозиции, доступный для всех посетителей.

При наличии сайта информационно активны стенды со сменной печатной информацией, как универсальной, так и целевой тематической направленности. Это не полное дублирование: пользователям предлагаются дополнительные сведения, которые не всегда можно отразить в краткой виртуальной информации. Особенно показателен в этом отношении стенд «Календарь знаменательных дат», связанный, прежде всего, с именами известных медиков, в том числе наших земляков, и их вкладом в развитие медицины. Аналогичный «Календарь...» есть на сайте библиотеки, но по объему и полноте информации они значительно отличаются.

Стенды универсального характера имеются на всех абонементе библиотеки, тематические — оформляются соответствующими отделами. Например, отдел комплектования и научной обработки документов

предлагает информацию о поступлениях в фонд библиотеки, рекомендации по составлению списков литературы к рабочим программам по дисциплинам (модулям); научно-библиографический отдел — о системе предоставляемой помощи, методике поиска в электронных базах данных, о новых рекомендательных списках литературы. Пользователей неизменно привлекает информация, размещаемая на тематических стендах:

- «Электронные информационные ресурсы — в помощь медику» — перечень «полезных» сайтов, рекламные листовки о возможности постоянных и тестовых онлайн-доступах;

- «Соискателю ученой степени» — публикации и стандарты, связанные с подготовкой и оформлением научной работы, подборки электронных ресурсов для обучающихся в аспирантуре;

- «Будь в курсе!» — информация о библиотечных мероприятиях; знаменательных датах, связанных с врачебным делом; важных открытиях в области медицины и биологии.

На всех информационных стендах размещены QR-коды, которые переадресовывают пользователей на сайт библиотеки, где можно получить более подробную информацию о ресурсах и услугах.

Отдельное внимание уделяется информированию кафедр и других подразделений ПИМУ путем электронных рассылок как в индивидуальном порядке, так и с использованием модуля автоматизированной информационно-библиотечной системы «Рассылка писем читателям и факультетам». Модуль позволяет формировать списки пользователей для рассылки, создавать шаблоны писем, устанавливать настройки периодичности рассылки; а также предоставляет возможность проверки адресов электронной почты по заданным критериям.

Однако для более полного информирования и получения обратного отклика электронная рассылка частично дублируется раздаточными печатными материалами о новых доступах к электронным ресурсам, обучающих мероприятиях, передаче авторами электронных и печатных изданий в библиотеку.

От рекомендательной библиографии в печатном виде Научная библиотека ПИМУ практически отказалась. Исключением являются библиографические указатели. Списки и указатели литературы различного целевого и читательского назначения размещаются исключительно на официальном сайте библиотеки. При их формировании обязательно отражаются (с помощью гиперссылок) как традиционные, так и электронные полнотекстовые ресурсы. Причем используются не только собственные ресурсы библиотеки, но и материалы открытого доступа по соответствующей тематике. С активными гиперссылками дублируются и электронные версии библиографических указателей.

Одним из важных направлений работы библиотеки, нацеленным, в первую очередь, на обратную связь с пользователями, являются опросы. Они дают возможность учесть потребности и пожелания раз-



*Экскурсия по литературно-мемориальной экспозиции «Из личной библиотеки академика Б.А. Королева»*

личных категорий пользователей, определить тенденции развития их информационных интересов, а значит улучшить качество обслуживания. Используются они и при подведении итогов творческих конкурсов, организуемых библиотекой. Опросы пользователей представлены как в электронном варианте на сайте, так и печатном варианте, что позволяет расширить охват аудитории.

Например, с марта по май 2016 г. Научная библиотека ПИМУ проводила анкетирование студентов-пользователей электронного комплекта «Медицина. Здоровоохранение (Высшее профессиональное образование (ВПО))», входящего в базу данных «Электронная библиотека вуза» (ЭБС «Консультант студента»), являющегося для ПИМУ основным учебным подписным электронным ресурсом. Результаты опроса позволили сделать определенные выводы о востребованности электронной библиотеки и выявить имеющиеся проблемы. Согласно результатам, 85% респондентов хотели бы на весь период обучения в академии иметь доступ к электронным учебникам, размещенным в ЭБС, однако только небольшая часть из них узнала о возможности такого доступа от преподавателей. Это стимулировало библиотеку активизировать работу среди профессорско-преподавательского состава.

Опрос, организованный в октябре — ноябре 2017 г., показал, что, несмотря на значительно выросшие показатели обращения пользователей к ресурсам ВЭБС, сохранилась необходимость их дальнейшего продвижения, и это направление должно оставаться постоянным в работе библиотечных специалистов.

В апреле 2016 г. на страницах библиотеки в Instagram и ВКонтакте прошло голосование по предложенным в электронном варианте иллюстративным работам конкурса «Жемчужины родного языка» по пословицам В.И. Даля, организованного в рамках ежегодной студенческой конференции по проблемам речевой культуры «Далевские чтения». Одновременно работы демонстрировались в читальном зале.

Все большую актуальность приобретает обучение пользователей основам информационной культуры. Постоянное возрастание объема «внешней» профессиональной информации требует сегодня не только от





Фрагмент 3D-тура «Литературно-мемориальная экспозиция «Из личной библиотеки академика Королева Б.А.»»

библиотечных специалистов, но и от всех пользователей умения извлекать необходимые данные. Для библиотеки вуза это направление имеет особое значение и занимает все большее место в работе практически всех ее отделов. В течение года сотрудники обучают более 1600 человек. И это не только студенты, аспиранты, слушатели факультета дополнительного профессионального образования. Обязательным является участие библиотеки в занятиях по повышению квалификации профессорско-преподавательского состава [5, с. 8].

Безусловно, применение электронных технологий позволяет поднять процесс обучения на новый уровень. Одновременное использование аудио- и видеоинформации повышает запоминаемость до 40–50%. А мультимедиа дают возможность представлять информацию в различных формах и тем самым делают процесс обучения более эффективным, акцентируют внимание на самых значимых моментах темы занятия.

В библиотеке сформировано собственное библиотечное портфолио (база) электронных обучающих ресурсов (ЭОР). Комплекс помогает сориентировать обучающихся и преподавателей в огромном массиве существующей профессиональной информации, помочь выбрать наиболее рациональные способы работы с ней [1, с. 87]. Основа всех занятий — это лекции-визуализации и практикумы по поиску необходимых данных.

Электронные презентации как часть лекции позволяют сделать учебный материал более понятным и наглядным, особенно если учитывается характер деятельности (учебный процесс, научно-исследовательская, преподавательская деятельность, практическая работа), отраслевая специализация, уровень общей подготовки и информационной культуры, потребности обучаемых. Но «делать ставку» только на них — непродуктивно. Непосредственное общение лектора с аудиторией очень значимо. Преподаватель, обладающий высокой речевой культурой и хорошим знанием пред-

мета, способен подчинить себе внимание аудитории, оказать активное воздействие на слушателей в желаемом направлении.

С учетом того, что не менее 50% учебного времени уделяется практическому освоению материала, помощь преподавателя особенно важна [4, с. 17–18; 6, с. 45].

Призыв «внедряя новое, сохранять традиции» должен стать девизом современной библиотеки. Наше будущее: синтез электронной и традиционной форм работы с информацией, разумный компромисс двух направлений. Это поможет сохранить библиотеку одно-

временно как хранителя знаний общества и как источник актуальной прикладной информации.

#### Список источников

1. Краюшкина Н.Г. Современному вузу — современная библиотека (к 85-летию научной библиотеки Нижегородской государственной медицинской академии) // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. 2017. № 4. С. 85–87.
2. Мудрость мысли храним : виртуальная выставка [Электронный ресурс] // Научная библиотека Приволжского исследовательского медицинского университета : офиц. сайт. URL: [https://docs.google.com/presentation/d/e/2PACX-1vStois308ZGGQqCrLDlSXp40nsuYmYO2vRZqCQJvmdGMeU0FT-lbWk7slWP4PgM3qmS4TjIWH2uEEJH/pub?start=false&loop=false&delayms=10000&slide=id.g2a217aeb46\\_1\\_76](https://docs.google.com/presentation/d/e/2PACX-1vStois308ZGGQqCrLDlSXp40nsuYmYO2vRZqCQJvmdGMeU0FT-lbWk7slWP4PgM3qmS4TjIWH2uEEJH/pub?start=false&loop=false&delayms=10000&slide=id.g2a217aeb46_1_76) (дата обращения: 25.05.2018).
3. Виртуальные выставки [Электронный ресурс] // Научная библиотека Приволжского исследовательского медицинского университета : офиц. сайт. URL: <http://www.lib.nizhgma.ru/virt/virtual/> (дата обращения: 25.05.2018).
4. Швайкина С.А. И увидеть, и услышать: электронные презентации в образовательной и гуманитарно-просветительской работе библиотеки вуза (из опыта НБ Нижегородской медицинской академии) // Научные и технические библиотеки. 2015. № 4. С. 15–22.
5. Швайкина С.А. Обучение основам информационной культуры — важный элемент профессиональной компетенции медика // Вестник Нижегородской государственной медицинской академии. 2016. № 7. С. 8.
6. Краюшкина Н.Г. Мудрость мысли храним... // Библиотека. 2017. № 10. С. 44–49.

Иллюстрации предоставлены автором