

# Чему и как мы учим читателей

Н.Р. Давыдова

**Аннотация.** В статье освещается опыт организации обучения читателей в Российской государственной библиотеке (РГБ) — проведение лекций, тренингов, ориентирующих экскурсий, других образовательных мероприятий с целью повышения их информационной культуры. Рассматриваются особенности обучения взрослых в условиях крупной библиотеки и современной информационной среды. Отмечены разные подходы к этой деятельности в различных подразделениях РГБ в зависимости от категории читателей, от специфики изучаемого материала, запросов читателей и др. Описаны тренинги, проводимые в библиотеке.

**Ключевые слова:** информационная культура, обучение взрослых, обучение читателей, лекции-тренинги, электронные ресурсы, основы компьютерной грамотности, Российская государственная библиотека, РГБ.

**Т**радиционно большое внимание в Российской государственной библиотеке (РГБ) уделяется повышению информационной культуры пользователей. Фактически именно от уровня информационной культуры зависит умение потребителя информации — нашего читателя — свободно ориентироваться в современном информационном пространстве, находить и использовать необходимые ему данные и документы независимо от их местоположения.

Согласно Б.А. Семеновкеру, понятие «информационная культура» включает:

- совокупность знаний и доступных потребителям информационных ресурсов;
- способность каждого из них использовать знания и ресурсы;
- роль профессионалов (библиотекарей, библиографов, информработников) в приобщении потребителей к информационной культуре [1, с. 12].

Одним из центральных путей повышения информационной культуры читателей специалисты РГБ считают их обучение, в том числе электронным услугам и информационным технологиям. Подготовка пользователей в РГБ рассчитана на взрослых и имеет свои особенности. При проведении лекций, тренингов используются современные наработки педагогической науки в области образования вообще и образования взрослых в частности.

В научной литературе выделяется «ряд социально-психологических особенностей обучения взрослых: потребность в самостоятельности, серьезное и осознанное отношение к собственному обучению, практическая составляющая в обучении, т. е. стремление к применению полученных знаний, умений и навыков, наличие жизненного и профессионального опыта, особенности мотивации учебной деятельности и т. д.» [2, с. 67].

В определении «взрослый человек» делается упор на психологический и социальный контексты, утверж-

Надежда Ромазановна Давыдова,  
Российская государственная библиотека,  
отдел библиотечно-информационного обслуживания,  
заместитель заведующего



дается что взрослый — «это, прежде всего, социально сформированная личность, способная к самостоятельному и ответственному принятию решений в соответствии с нормами и требованиями общества. Это субъект общественно-трудовой деятельности, ведущий самостоятельную жизнь: производственную, общественную, личную, он самостоятельно принимает решения, активно регулирует свое поведение» [3, с. 21].

Отмечены также такие признаки, как ответственность, опыт и зрелость, которые свойственны взрослому человеку, но они накапливаются и проявляются постепенно, существенно отличаясь у разных людей. Например, безответственность как черта характера — нередкое явление и среди взрослых. К особенностям взрослых людей часто относят дальновидность, самообладание, самоуправление, наличие определенных ценностей [4, с. 26].

Тренинги и лекции для читателей в РГБ создаются с учетом того, что взрослые:

- сами выбирают, что им нужно узнать, роль преподавателя заключается в том, чтобы помочь усвоить информацию;
- придают большое значение собственному опыту;
- усваивают новую информацию, только если осознают, что в этом есть необходимость;
- стремятся получить практически применимые знания, развить личный потенциал;

- ждут от преподавателя определенного профессионального уровня;
- люди старшего поколения в меньшей степени готовы подчиниться преподавателю и пытаются контролировать учебный процесс;
- для взрослого большое значение имеет комфортность среды обучения, они не любят, когда над ними шутят или их критикуют.

Известно также много факторов, затрудняющих процесс обучения:

- неудовлетворительный предыдущий опыт обучения;
- отсутствие уверенности;
- боязнь неудач и перемен;
- необходимость забыть устаревшие знания и др.

Большое значение имеют профессиональные навыки педагога, применение грамотных методик преподавания с учетом категории слушателей (научные работники, студенты, люди среднего или пожилого возраста и т. д.).

В РГБ — национальной библиотеке России, одной из крупнейших библиотек мира — существуют большие традиции обучения читателей ориентации в фондах, услугах, условиях работы, в использовании информационных источников, обучения основам библиотечно-библиографических знаний в традиционной форме: индивидуальные консультации, лекции, обзоры, практические семинары и др. С приходом в библиотеку информационных технологий, открытием зала Интернет и электронных документов на 44 места в декабре 1999 г. была значительно расширена тематика лекций и тренингов для читателей, в обучении стали применяться современные информационные технологии. Уже в июне 2000 г. был разработан цикл лекций, призванный ввести читателя в новый еще тогда для него мир всемирной сети. Лекции проводились на платной основе и пользовались большим спросом [5, с. 43].

С 2001 г. все тренинги стали проводиться на бесплатной основе. Их репертуар углубился. Объектом тренингов стали получившие развитие электронные ресурсы РГБ: электронный каталог и электронная библиотека. Читались тематические лекции по сетевым удаленным ресурсам, приобретаемым библиотекой для пользователей, где рассказывалось о рекомендуемых для работы по определенной тематике электронных ресурсах и об отдельных базах данных. Позднее читателей обучали работе с ними вне РГБ.

Запрос на обучение со стороны пользователей был очень велик, но лекционная деятельность в читальных залах вызвала справедливые нарекания со стороны остальных посетителей. В 2013 г. РГБ приняла решение выделить специальное помещение для обучения читателей — был создан зал-лекториум на 16 мест. Он расположен в очень удобном и доступном главном корпусе на центральной мраморной лестнице рядом с выставочным пространством. В зале шесть компьютерных мест для тренингов и необходимое оборудование. Установлено программное обеспечение для демонстрации специальных возможностей поиска и просмотра информации, организован доступ ко всему кругу ресурсов РГБ. Это позволило вывести обучение на новый уровень.

В настоящее время в РГБ действует единый подход к созданию лекций или курса лекций. Для читателей разрабатывается базовая лекция, тестовые задания для

слушателей, служащие основой для работы всех преподавателей. Материалы размещаются в сетевом доступе на внутреннем сервере. Сотрудник из числа лекторов, используя базовые материалы, может дополнять и расширять их, внося свое видение темы, но базовые умения и навыки должен получить каждый, прослушавший лекцию. Консультационная деятельность также носит обучающий характер.

Состав и наполнение лекций и тренингов постоянно меняется с появлением новых или модификацией имеющихся информационных ресурсов: развитием электронного каталога и электронной библиотеки, расширением круга лицензионных ресурсов, баз данных, приобретаемых библиотекой для читателей РГБ, появлением новых электронных ресурсов в национальных библиотеках России, изменением информационных запросов читателей и др. Тематика лекций очень широка: поисковые возможности сайта РГБ, электронные сервисы РГБ для научной работы, методика поиска документа по электронному каталогу РГБ и внешним электронным ресурсам, справочные и библиографические пособия, информационно-правовые базы данных и другие электронные ресурсы по юридическим наукам; реферативно-библиографические и полнотекстовые базы данных, другие лицензионные электронные ресурсы, приобретаемые РГБ. Традиционно читателей интересуют библиотечные каталоги, картотеки, справочные и библиографические пособия Центральной справочной библиотеки, методика составления библиографического описания изданий в списке литературы к научной работе.

На обновленном сайте РГБ есть раздел «В помощь читателю» [6], где ежемесячно выставляется информация об обучающих мероприятиях. Информация о проводимых мероприятиях также широко распространена в библиотеке. В зале-лекториуме проводятся в основном лекции и тренинги обобщающего характера. Тематические занятия проводятся в подразделениях, предоставляющих узкопрофильные ресурсы: в отделе официальных и нормативных изданий (ОФН), в Центральной справочной библиотеке, в отделе литературы по библиотековедению, библиографоведению и книговедению.

Еженедельно проводятся (кроме летнего периода):

- лекция-тренинг «Электронные ресурсы РГБ: что, где, как искать? (электронный каталог, электронная библиотека, сетевые ресурсы)». Сайт РГБ — мощный поисковый сервис, поисковая строка сайта — единая точка входа и поиска из одного окна по всем электронным ресурсам, предоставляемым библиотекой своим читателям: электронному каталогу, электронной библиотеке, лицензионным ресурсам удаленного доступа, приобретаемым для читателей. Лекция-навигатор предназначена для широкого круга пользователей. На ней слушатели получают обобщенную информацию о месте электронных ресурсов РГБ в структуре ее сайта, об особенностях работы с электронным каталогом, коллекциями электронной библиотеки РГБ и подписными лицензионными ресурсами, о возможностях работы с удаленными ресурсами;

- лекция-тренинг «Электронный каталог РГБ: поиск и электронный заказ» обучает основам и секретам эффективного поиска в электронном каталоге РГБ, работе в личном кабинете, правилам оформления электронного

заказа на издания из библиотеки. В ходе тренинга читатели получают практические навыки по работе с фондом.

Ежемесячно проводятся (кроме летнего периода):

- лекция-тренинг «Научное цитирование: РИНЦ, Web of Science». Лекция предназначена для научных работников. Дается общее представление о наукометрических показателях. Пользователей учат правильным подходам в работе с всемирно известными базами данных научного цитирования Web of Science, Scopus, с Российским индексом научного цитирования;

- лекция-тренинг «Национальная электронная библиотека (НЭБ): новые возможности» — рассчитана на широкий круг пользователей. Читатель узнает историю уникального проекта; получает представление о составе и наполнении электронных коллекций НЭБ; о возможности доступа к ресурсу, в том числе с мобильного приложения; о секретах поиска в НЭБ и о работе в личном кабинете;

- лекция-тренинг «Национальные библиотеки России: электронные ресурсы» также рассчитана на широкий круг пользователей. Здесь можно узнать об электронных коллекциях трех национальных библиотек России: Российской государственной библиотеки, Российской национальной библиотеки, Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина; об особенностях поиска и просмотра изданий на сайте этих библиотек.

Тематические лекции проводятся с разной степенью регулярности (раз в два месяца, раз в несколько месяцев). Среди них выделяется серия тренингов на основе ресурсов правовой тематики. Тренинги проводятся в читальных залах ОФН. Среди них:

- «Поиск правовой информации с использованием справочно-правовых систем». Читатели знакомятся с официальным интернет-порталом правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), со справочно-правовыми системами «КонсультантПлюс», «Гарант», «Законодательство стран СНГ»; получают навыки самостоятельного поиска документов, учатся составлять подборки документов по интересующим вопросам, сохранять информацию на электронный носитель. Практическая часть тренинга состоит из разбора конкретных ситуаций по запросам читателей [6];

- «Электронные ресурсы системы ООН и других международных организаций: информирование и поиск». Это тренинг-навигатор по информационным ресурсам ООН в РГБ — депозитарной библиотеке ООН. На занятии читатели узнают о возможностях поиска документов и публикаций системы ООН, об истории и особенностях формирования фонда ООН, о деятельности ОФН РГБ, об отражении документов ООН в электронном каталоге РГБ и многое другое [6];

- обзор «Информационные ресурсы ОФН: что, как и где искать». В лекции дается обобщенная информация обо всех фондах и ресурсах ОФН, об их структуре, организации, расположении, возможностях доступа и методиках поиска различных документов [6];

- обзор «Оформление списка литературы к научной работе. Методика составления библиографического описания документов» рассчитан на научных работников, специалистов, студентов, пишущих курсовые и дипломные работы. Он знакомит читателей с тонкостями оформления библиографического списка, включающего нормативные правовые документы, в том числе электронные ресурсы, и

библиографические описания этих документов [6]. Обзор проводится в зале-лекториуме.

Для студентов, обучающихся библиотечному делу, и специалистов в этой области разработана лекция-тренинг «Лицензионные электронные ресурсы для специалистов библиотечного дела». Она проводится в помещении отдела литературы по библиотековедению, библиографоведению и книговедению. Читатели узнают об электронных ресурсах РГБ по библиотечной тематике; о том, как самостоятельно сделать пошаговый поиск по интересующей теме; об особенностях доступа к документам и просмотра полных текстов в электронных ресурсах РГБ [6].

Экскурсионная работа также широко ведется в РГБ, начиная с самых маленьких посетителей. Но осуществляется и специальные экскурсии, которые носят обучающий характер:

- еженедельная ориентирующая экскурсия по читательской зоне главного здания РГБ, в ходе которой посетители узнают историю библиотеки, основные положения Правил пользования РГБ, расположение корпусов и филиалов, читальных залов, подсобных фондов и выставочных залов; получают практические рекомендации по работе в электронных и карточных каталогах, оформлению заказов, получению и бронированию изданий из основного книгохранилища РГБ. Экскурсия пользуется большой популярностью, еженедельно на ней присутствует от 8 до 16 человек;

- экскурсия «Центральный подсобный фонд: оперативно, наглядно, удобно» проводится раз в месяц и знакомит читателей со структурой и организацией центрального подсобного фонда, в котором в открытом доступе (без предварительного заказа) представлено более 60 тыс. наиболее актуальных отечественных изданий по многим отраслям знания для научной работы, обучения, досуга [6]. Центральный подсобный фонд — библиотека в библиотеке, читатели с удовольствием пользуются им. Его особенность — открытый доступ, оперативность обслуживания, однако он имеет сложную структуру, распределен по различным помещениям библиотеки. Экскурсия знакомит с изданиями фонда;

- экскурсия по центральному справочно-библиографическому фонду проводится несколько раз в год. Во время мероприятия слушатели знакомятся с уникальной Центральной справочной библиотекой РГБ: с ее справочно-библиографическим аппаратом; фондом, включающим издания с начала XIX в. по настоящее время, с библиографическими, справочными, реферативными, в том числе электронными ресурсами РГБ [6].

Популярностью пользуется курс из 12–14 занятий «Основы компьютерной грамотности». Он предусматривает предварительную запись, проводится не менее двух раз в год в зале-лекториуме и рассчитан на людей, никогда не работавших на персональном компьютере (ПК). Изначально он задумывался для пожилых читателей, с целью помочь им адаптироваться к современным реалиям, овладеть навыками работы в информационном пространстве, осваивать сервисы государственных услуг. Но, как показала практика, курс востребован также людьми среднего и даже молодого возраста, испытывающими потребность в использовании в профессиональной деятельности вычислительной техники и навыков поиска и общения в Интернете.



На курс также записывались люди, уже учившиеся основам компьютерной грамотности в других местах, но не сумевшие их освоить. Курс встроен в систему тренингов для читателей и является ступенькой для овладения навыками поиска в электронных ресурсах РГБ. Слушатели не раз отмечали эффективность методики преподавания основ ПК, разработанной специалистами библиотеки.

В последнее время большой интерес к обучающим мероприятиям, проводимым РГБ, проявляют преподаватели московских вузов. Они обращаются с просьбой провести лекции-тренинги по поиску информации в библиотеке для своих студентов. Лекторы с радостью откликаются на подобные просьбы. Для групп студентов (до 16 человек) проводятся тренинги по поиску в электронных ресурсах РГБ, адаптированные с учетом тематики вуза, где обучаются студенты, или тематики, заявленной преподавателем.

Для слушателей разработаны разнообразные информационные и методические материалы и памятки.

Обучающие мероприятия очень востребованы. За девять месяцев 2017 г. было проведено более 110 лекций, обзоров, экскурсий. Их посетило более 730 человек. Анкетирование слушателей, проведенное два года назад, показало высокую степень (97%) удовлетворенности слушателей качеством обучения, 67% опрошенных оставили также слова благодарности в адрес отдельных лекторов.

С учетом новаций и запросов читателей лекционная деятельность постоянно корректируется, меняется

состав лекций, их содержание. Электронное пространство — также арена активных трансформаций: появляются новые сервисы, системы и ресурсы. Их раскрытие, информирование читателей о новых возможностях — постоянная забота библиотекарей РГБ.

#### Список источников

1. Семеновкер Б.А. Информационная культура: от папирусов до компакт-дисков // Библиография. 1994. № 1. С. 12–16.

2. Лебедева Н.В. Психология обучения взрослых: особенности и содержание // Вест. Моск. гос. обл. ун-та. Сер.: Психологические науки. 2014. № 3. С. 65–72.

3. Кулюткин Ю.Н. Психология обучения взрослых. Москва : Просвещение, 1985. 126 с.

4. Лебедева Н.В. Обучение взрослых в системе переподготовки и повышения квалификации. Москва : Перо, 2013. 164 с.

5. Давыдова Н.Р. Обучение пользователей в библиотеке с применением информационных технологий // Современные пользователи автоматизированных информационно-библиотечных систем: проблемы обслуживания, изучения и обучения : материалы 4-й и 5-й науч.-практ. конф. / [сост. и ред. Е.Д. Жабко, Т.В. Соколова]. Санкт-Петербург : РНБ, 2003. С. 41–43.

6. Афиша : в помощь читателю [Электронный ресурс] // Рос. гос. б-ка : официальный сайт. URL: <https://www.rsl.ru/ru/events/afisha/?current=1&meetings=1&heIp=1> (дата обращения: 08.12.2017).

#### Анонс



#### Семеновкер Б.А. Эволюция информационной деятельности до книгопечатания. Москва : Пашков дом, 2017. 589 с.

Представлена эволюция всех видов информационной деятельности от возникновения человечества до книгопечатания. В монографии рассматриваются виды информации, принятые до изобретения письменности, методы хранения, собирания, фиксирования и передачи информации в различных формах. Приводится немало интересных фактов из истории развития письменности, материалов для письма, истории книги, ее создания, распространения и коллекционирования, истории документов и надписей. Значительное место уделяется развитию основных информационных институтов — архивов, библиотек и музеев, различных их видов, необходимых технологических процессов.

#### Справки и приобретение:

119019, Москва, ул. Воздвиженка, д. 3/5

Российская государственная библиотека

Отдел книжных изданий: +7 (499) 557-04-70, доб. 25-72

[Pashkov\\_Dom.Book@rsl.ru](mailto:Pashkov_Dom.Book@rsl.ru)

Отдел реализации: +7 (495) 695-59-53

[sale.pashkov\\_dom@rsl.ru](mailto:sale.pashkov_dom@rsl.ru)