

УДК 021.6(4/5)  
ББК 78.378.2(051.9)

# Секция по межбиблиотечному абонементу государств — участников Содружества Независимых Государств: развитие и перспективы

*Т.А. Устинова*

**Аннотация.** При Межгосударственном совете по сотрудничеству в научно-технической и инновационной сферах государств — участников Содружества Независимых Государств (СНГ) в целях создания и развития системы межбиблиотечного абонемента в государствах — участниках СНГ функционирует Секция по межбиблиотечному абонементу государств — участников СНГ. Секция создана для реализации Соглашения о свободном доступе и порядке обмена открытой научно-технической информацией государств — участников СНГ и является постоянно действующим координирующим органом в системе межбиблиотечного абонемента. Рассматриваются основные функции и этапы работы Секции.

**Ключевые слова:** Содружество Независимых Государств, СНГ, межбиблиотечный абонемент, МБА, доставка документов, ДД, Секция по межбиблиотечному абонементу государств — участников Содружества Независимых Государств, Российская государственная библиотека.

**И**стория Секции по межбиблиотечному абонементу государств — участников Содружества Независимых Государств (СНГ) началась еще в 1998 г., когда страны Содружества, основываясь на Концепции формирования информационного пространства СНГ и руководствуясь принципом свободного доступа к информации, подписали 11 сентября 1998 г. Соглашение о свободном доступе и порядке обмена открытой научно-технической информацией государств — участников СНГ<sup>1</sup>, где зафиксировали, что одним из каналов предоставления информационных ресурсов совместного пользования является применение межбиблиотечного абонемента государств-участников<sup>2</sup>.

Межбиблиотечный абонемент (МБА) и доставка документов (ДД) входят в систему обслуживания, предоставляющую равные возможности использования информационных ресурсов для всех людей, независимо от их места жительства, социальной и профессиональной принадлежности. Это комплекс форм библиотечно-информационного обслуживания удаленных пользователей, основанный на взаимном обращении к фондам

<sup>1</sup> Соглашение о свободном доступе и порядке обмена открытой научно-технической информацией государств — участников СНГ (<http://www.cis.minsk.by/reestr/ru/index.html#reestr/view/text?doc=812>).

<sup>2</sup> Соглашение о свободном доступе и порядке обмена открытой научно-технической информацией государств — участников СНГ. Статья 6 пункт 2 (<http://www.cis.minsk.by/reestr/ru/index.html#reestr/view/text?doc=812>).

Татьяна Андреевна Устинова,  
Российская государственная библиотека,  
Управление дополнительного обслуживания,  
сектор межбиблиотечного абонемента и обеспечения деятельности, заведующая;  
Российская библиотечная ассоциация,  
Секция по межбиблиотечному абонементу и доставке документов,  
секретарь



различных библиотек и органов информации любых стран путем предоставления запрошенных читателем документов во временное или постоянное пользование.

Представители государств — участников СНГ, подчеркнув значимость межбиблиотечного абонемента как важнейшего средства обеспечения функционирования единого информационного и научно-технологического пространства, исходя из взаимной заинтересованности в развитии сотрудничества, подписали 13 января 1999 г. Соглашение о создании системы межбиблиотечного абонемента государств — участников СНГ<sup>3</sup> (Соглашение). В соответствии с Соглашением на Российскую государственную библиотеку (РГБ) возложены функ-

<sup>3</sup> Соглашение о создании системы межбиблиотечного абонемента государств — участников СНГ (<http://www.cis.minsk.by/reestr/ru/index.html#reestr/view/text?doc=866>).

ции координации межбиблиотечного обслуживания в системе межбиблиотечного абонементов государств — участников СНГ (СМБА).

Для реализации Соглашения при Межгосударственном совете по сотрудничеству в научно-технической и инновационной сферах государств — участников СНГ (МС НТИ) была создана Секция по межбиблиотечному абонементу государств — участников СНГ (Секция). Положение о Секции по межбиблиотечному абонементу государств — участников СНГ<sup>4</sup> утверждено решением Экономического совета Содружества 16 марта 2001 года.

Секция является постоянно действующим координирующим органом в СМБА. В ее состав входит по два человека от каждого государства: представители исполнительных органов, отвечающих за культурную, научно-техническую политику, и руководители национальных или крупнейших отраслевых библиотек, которые наделены правительствами государств необходимыми полномочиями.

Основное направление деятельности Секции — создание благоприятных условий для обеспечения оперативного и максимально полного удовлетворения запросов пользователей библиотеками и органами информации независимо от их государственной и ведомственной принадлежности в интересах развития научного, высокотехнологического, интеллектуального и культурного потенциала.

К основным функциям Секции относятся: анализ проблем, связанных с обеспечением функционирования системы межбиблиотечного абонементов государств — участников СНГ; подготовка рекомендаций и принятие мер, направленных на формирование режима наибольшего благоприятствования взаимному использованию фондов библиотек, органов информации; формирование совместных правовых, финансово-экономических механизмов поддержки национальных систем МБА и содействие развитию СМБА.

С момента создания Секция разработала ряд документов, регулирующих межгосударственное взаимодействие библиотек и органов информации в сфере библиотечно-информационного обслуживания с учетом принципов национальной политики при соблюдении унифицированных процедур заказа и предоставления документа пользователю. Прежде всего, это такие основополагающие документы, как Положение о системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов государств — участников СНГ, Правила функционирования системы МБА и ДД государств — участников СНГ, Инструкция по оформлению и использованию бланка-заказа по МБА и ДД в системе МБА государств — участников СНГ, Ваучерная система оплаты услуг по межбиблиотечному абонементу в системе МБА государств — участников СНГ.

В Положении о системе МБА и ДД СНГ были зафиксированы основные принципы СМБА, определена

<sup>4</sup> Положение о Секции по межбиблиотечному абонементу государств — участников СНГ (<http://www.cis.minsk.by/reestr/ru/index.html#reestr/view/text?doc=3813>).

структура, роль, задачи и функции участников, а также основные задачи и функции координационного центра и национальных центров системы, описана организация ее работы. В правилах и инструкции определены общие процедуры заказа и предоставления документов в системе МБА и ДД государств — участников СНГ, ответственность за использование, сохранность и своевременный возврат полученных документов, порядок сбора статистических данных о деятельности библиотек и органов информации по МБА и ДД.

Действующее Положение о системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов государств — участников Содружества Независимых Государств<sup>5</sup> (Положение) утверждено решением Экономического совета СНГ 11 марта 2005 года.

В настоящее время подавляющее большинство заказов по системе МБА и ДД поступает и обрабатывается электронным способом посредством информационно-телекоммуникационных сетей, что вызывает необходимость внесения изменений в организацию системы МБА и ДД.

*В настоящее время большинство заказов по МБА поступает и обрабатывается электронным способом посредством телекоммуникационных сетей.*

По инициативе 19-го заседания Межгосударственного совета по сотрудничеству в научно-технической и инновационной сферах, проходившего 12–13 октября 2016 г., было принято решение о проведении координационным центром СМБА и ДД, совместно с коллегами из РФ и стран Содружества, работы по редактированию и актуализации По-

ложения о системе межгосударственного абонементов и доставки документов государств — участников СНГ<sup>6</sup>.

Актуализация документов, регламентирующих деятельность системы МБА и ДД СНГ требует внимательного подхода и основательного плана реализации в связи с тем, что участники системы территориально удалены и не имеют возможности регулярно собираться для обсуждения общих вопросов. Было решено проводить работу по редактированию и актуализации Положения в несколько этапов для максимально полного сбора предложений и мнений специалистов системы.

В условиях территориальной удаленности дистанционное обсуждение вопросов является наиболее удобным и позволяет привлекать к совместной работе специалистов вне зависимости от их местоположения, поэтому сбор информации по процессу актуализации Положения, проходившему в течение 2016–2017 гг., велся преимущественно по переписке. С целью обсуждения данного вопроса была организована также заочная онлайн-конференция по вопросам МБА и ДД на базе интернет-форума МБА и ДД РГБ, где была размещена вся необходимая информация.

По результатам проведенной работы, проходившей в два этапа, и согласования необходимых правок и до-

<sup>5</sup> Положение о системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов государств — участников СНГ (<http://www.cis.minsk.by/reestr/ru/index.html#reestr/view/text?doc=1701>).

<sup>6</sup> Протокол заседания № 19 Межгосударственного совета по сотрудничеству в научно-технической и инновационной сферах государств — участников СНГ. Пункт 9.2 (<http://www.e-cis.info/foto/pages/25859.pdf>).

полнений координационным центром был подготовлен проект новой редакции Положения.

Действующий текст Положения описывает по большей части форму традиционного бумажного оформления бланков-заказов (в том числе их заполнения на машинке). В настоящее же время подавляющее большинство заказов, как уже отмечалось ранее, поступает и обрабатывается электронным способом посредством информационно-телекоммуникационных сетей. Поэтому в основном предлагаемые изменения и дополнения касаются оформления заказа электронным способом и развития системы МБА и ДД, благодаря возможностям электронной среды.

Проект новой редакции Положения о системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов государств — участников СНГ был одобрен на 21-м заседании МС НТИ<sup>7</sup>, состоявшемся 19–20 октября 2017 г., и направлен на рассмотрение в высшие органы Исполнительного комитета СНГ.

Дополненный и обновленный документ, регламентирующий деятельность системы МБА государств — участников СНГ, создаст условия для полноценного, комфортного и плодотворного ее функционирования как для сотрудников системы, так и для читателей-пользователей.

Другой важный документ, составленный Секцией, — Справочник центров МБА и ДД государств — участников СНГ, который является путеводителем по библиотекам, входящим в СМБА. Выпуск подобного справочника особенно актуален в условиях быстрого роста объема различной информации во всех отраслях деятельности, так как библиотеки, обеспечивающие удовлетворение прав человека на информацию, оперативно реагирующие на запросы потребителей, должны не только владеть информацией, но и ориентироваться в ней. Библиотекам необходима справочно-ориентирующая информация, которую и призван предоставить справочник.

Издание предоставляет широкий информационный спектр данных, необходимых для получения документов по запросам удаленных пользователей из фондов библиотек и органов информации государств — участников СНГ. В справочник включены данные, полученные от библиотек государств — участников СНГ, а также с их официальных сайтов. Справочник предназначен для работников центров МБА и ДД различных уровней, а также для библиотек, заказывающих документы по МБА и ДД.

С целью обеспечения полноценного функционирования системы МБА и ДД в 2016–2017 гг. был проведен сбор актуальной информации для переиздания справочника центров МБА и ДД государств — участников СНГ. Обновленный справочник будет издан в традиционном бумажном виде и направлен во все центры МБА и ДД, параллельно с этим его электронная версия будет опубликована на официальных интернет-ресурсах РГБ и

<sup>7</sup> 21-е заседание Межгосударственного совета по сотрудничеству в научно-технической и инновационной сферах государств — участников СНГ (<http://www.e-cis.info/page.php?id=26088>).

направлена специалистам системы МБА по электронной почте.

Поддержка и актуализация электронной версии справочника центров МБА и ДД государств — участников СНГ позволяет любому пользователю из всех государств — участников СНГ найти библиотеку, в которую можно обратиться для получения необходимой информации.

Был проведен также сбор статистических данных за 2016 г. и обобщены статистические данные за 2009–2015 гг., давая полную картину состояния системы. Это позволяет проводить мониторинг деятельности библиотек государств — участников СНГ в области МБА и ДД и определять динамику развития СМБА. В настоящее время идет сбор статистических данных за 2017 год.

В 2005 г. секретариатом Секции была проведена работа по изучению размеров оплаты почтовых отправок в страны СНГ. Выяснено, что одним из препятствий эффективного функционирования единого информационного пространства Содружества, ведущего к

искусственному сдерживанию количества заказов граждан государств — участников СНГ, является высокая стоимость почтовых отправок, которая взимается с библиотек почтовыми службами за пересылку документов, запрошенных пользователем по МБА и ДД. Исследование данного вопроса показало, что зачастую

стоимость пересылки запрошенного по МБА издания выше, чем стоимость его самого.

Эти данные легли в основу подготовки предложений о необходимости введения льготных почтовых тарифов за предоставление документов по МБА и ДД в едином пространстве государств — участников Содружества. Был разработан проект Соглашения о льготных почтовых тарифах для библиотечных отправок в системе МБА и ДД СНГ. По этому вопросу было проведено несколько заседаний экспертной группы, велась активная переписка с заинтересованными организациями.

Работа по подготовке Соглашения о льготных почтовых тарифах для библиотечных отправок в системе межбиблиотечного абонементов государств — участников СНГ велась на протяжении нескольких лет, но данную инициативу так и не удалось окончательно согласовать с финансовыми, таможенными, налоговыми и почтовыми службами государств Содружества.

Безусловно, решить эту проблему, которая в настоящее время остается столь же актуальной, могло бы также активное развитие электронной доставки документов. Но это направление сдерживается действующим в большинстве стран СНГ законодательством об авторском праве, запрещающим перевод в электронную форму документов, изданных в последние годы, а именно эти документы пользуются наибольшим спросом у специалистов.

В перспективных планах дальнейшей работы Секции еще в 2010 г. было намечено создание на основании законодательства государств — участников СНГ национальных систем МБА, интегрированных в СМБА и другие международные системы, совместимых телеком-

*Координационный центр ведет работу по подготовке проекта электронного МБА для библиотек стран Содружества.*



муникационных систем для авторизированной передачи заказов и документов.

В продолжение этой инициативы в настоящее время координационным центром по поручению МС НТИ ведется работа по подготовке проекта электронного МБА для библиотек стран Содружества<sup>8</sup>, реализация которого позволит предоставлять гражданам государств — участников СНГ все доступные на сегодняшний день способы получения необходимой информации, соблюдая законодательство об авторском праве.

Подготовка данного проекта ставит задачу вывести систему МБА и ДД СНГ на необходимый уровень для плодотворного и эффективного сотрудничества государств — участников СНГ в различных научных и технических областях. В настоящее время на территориях государств — участников СНГ разрабатывается и реализуется множество разнообразных проектов в различных сферах, для реализации которых необходима актуальная и своевременная информация.

За время работы Секцией был организован и проведен ряд научно-практических конференций по вопросам работы системы МБА и ДД СНГ, среди которых можно выделить проведенную в 2011 г. конференцию «Межбиблиотечный абонемент и доставка документов — важное средство сохранения и развития единого информационного и культурного пространства государств — участников СНГ».

Основная задача конференции — обмен опытом, определение перспектив сотрудничества между библиотеками стран СНГ в области МБА и ДД, предоставление информационно-библиотечных услуг удаленным пользователям библиотек с использованием новых информационных технологий, выработка практических рекомендаций по внедрению лучшего опыта и перспективных технологий МБА и ДД.

Не менее значима и конференция 2017 г., организованная и проведенная специалистами РГБ совместно с секретариатом Секции, — заочная научно-практическая онлайн-конференция «Предоставление услуг по межбиблиотечному абонементу и электронной доставке документов» на базе форума МБА и ДД РГБ.

Онлайн-трансляция конференции велась на территории Российской Федерации и Содружества Независимых Государств и дала возможность привлечь к обсуждениям и опросам специалистов системы МБА и ДД, находящихся в разных географических точках, при этом полностью исключая командировочные расходы представителей территориально удаленных организаций, обеспечивая возможность проведения совместной работы, расширяя возможности для плодотворного общения и обмена опы-

<sup>8</sup> Протокол заседания № 19 Межгосударственного совета по сотрудничеству в научно-технической и инновационной сферах государств — участников СНГ. Пункт 9.4 (<http://www.e-cis.info/foto/pages/25859.pdf>).

том, не покидая пределов своего города и своей библиотеки. Данная онлайн-конференция будет проводиться ежегодно. Уже сейчас на форуме МБА и ДД РГБ можно оставлять пожелания и вопросы для формирования программы заочной конференции 2018 года.

Конференция показала необходимость регулярного проведения подобных мероприятий, целью которых является обмен опытом и определение перспектив сотрудничества между библиотеками стран СНГ в области МБА и ДД, предоставления информационно-библиотечных услуг удаленным пользователям на основе новых информационных технологий.

С целью оптимизации взаимной работы библиотек государств — участников СНГ, формирования совместных решений и достижения консолидированной позиции всех участников системы МБА и ДД на форуме МБА и ДД РГБ открыт и постоянно пополняется раздел «Вопросы межбиблиотечного абонементу СНГ (СМБА СНГ)».

Библиотеки государств — участников СНГ имеют большой опыт традиционного обмена книгами в системе межбиблиотечного абонементу. В настоящее время система МБА, эволюционируя под запросы времени, перестраиваясь под современного пользователя, делая

*Библиотеки государств — участников СНГ имеют большой опыт традиционного обмена книгами в системе межбиблиотечного абонементу.*

акценты в своей работе на моменты, которые являются преимуществами и позволяют сохранить свое особое положение в библиотечном сообществе, остается востребованным проводником и поставщиком уникальной и актуальной формы библиотечного обслуживания, обе-

спечивающей доступность библиотечных ресурсов и дающей возможность оперативно удовлетворить запросы пользователей. В связи с активным развитием электронной среды перед библиотеками стоит задача: разумное сочетание классических методов библиотечной работы с новыми информационными технологиями, которые, в свою очередь, дают ряд вполне очевидных преимуществ.

Комплекс мер, принятый Секцией, направленный на создание и поддержание режима наибольшего благоприятствования взаимодействия библиотек и органов информации на межгосударственном уровне, ставит задачу способствовать полноценному функционированию и развитию системы межбиблиотечного абонементу государств — участников Содружества.

Информация о деятельности Секции по межбиблиотечному абонементу государств — участников СНГ и необходимые документы размещаются на портале Управления дополнительного обслуживания Российской государственной библиотеки ([http://udo.rsl.ru/info/mba/mba\\_sng](http://udo.rsl.ru/info/mba/mba_sng)) и на форуме по межбиблиотечному абонементу и доставке документов РГБ (<http://udo.rsl.ru/forum/index.php>). Информация о работе системы МБА и ДД СНГ опубликована также в журнале «Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии» (2016. № 4; 2017. № 3).